

FULL SERVICE

**SPAZZATRICI ASPIRANTI N° 4 DA 4 M³ E N° 2
DA 2 M³ PER SERVIZIO DI SPAZZAMENTO
STRADALE**

DISCIPLINARE TECNICO

ART. 1 - CONDIZIONI GENERALI

Nell'ambito del servizio di assistenza continua denominato Full Service, finalizzato al mantenimento dello stato di perfetta efficienza delle spazzatrici e dei dispositivi agevolatori di spazzamento installati, la Ditta aggiudicataria, oltre ad assumersi direttamente tutti gli oneri derivanti dalle garanzie, dovrà assicurare, comprese nel canone di full service, le attività di seguito elencate:

a) MANUTENZIONE PREVENTIVA PROGRAMMATA.

Ovvero, tutti i lavori da eseguire in corrispondenza delle scadenze orarie previste, comprensivi della manodopera e i ricambi necessari, così come indicato nel piano di manutenzione programmata prodotto in sede di gara ed inserito in apposito plico secondo le modalità indicate nel CSA,

L'ASIA-NAPOLI si riserva di far integrare o modificare detto piano a seguito di carenze accertate nel corso dell'esercizio ,ai fini del mantenimento dello stato di perfetta efficienza delle spazzatrici.

Gli interventi di manutenzione programmata dovranno avvenire alle scadenze previste con un margine di tolleranza del $\pm 10\%$ rispetto alla scadenza stessa

b) MANUTENZIONE A GUASTO E CONSUMO.

Ovvero tutti i lavori, comprensivi di spese di manodopera e ricambi, derivanti da guasti o da normale usura, anche se non previsti nel piano di manutenzione programmata ma comunque necessari per mantenere la spazzatrice in stato di perfetta efficienza ed efficacia. Rientrano nelle operazioni coperte da full service la sostituzione di eventuali pattini o ruotini presenti sulla bocca di aspirazione anche in caso di urti o consumi anomali.

c) CONTROLLI ISPETTIVI PERIODICI.

Avranno cadenza mensile, verranno effettuati dai tecnici della ditta incaricata dell'assistenza, unitamente ai tecnici di Asia presso le sedi di rimessaggio delle spazzatrici e secondo un calendario mensile con questi concordato. I controlli da effettuare seguiranno una check list che verrà preventivamente concordata tra tecnici Asia e tecnici della ditta incaricata dell'assistenza prima della messa in esercizio delle spazzatrici; i controlli da effettuare avranno l'obiettivo di mantenere in perfetto stato la funzionalità e l'efficienza delle spazzatrici. Successivamente al controllo ispettivo la ditta aggiudicataria dovrà provvedere ad effettuare tutti i lavori individuati.

Nel corso dell'attività di controllo, sempre rientranti nel canone di full-service, dovranno essere anche garantite una serie di attività di seguito elencate:

- Rabbocco liquidi funzionali.
- Reintegro, se esistente, contenitore grassi per ingrassatore automatico
- Ingrassaggio punti non raggiunti da ingrassatore automatico.
- Pulizia ugelli spruzzo acqua
- Sostituzione eventuali lampade fulminate

Dovranno inoltre essere garantite, concordandole con i tecnici di Asia, le attività non rientranti normalmente nel canone di full service:



- la sostituzione delle spazzole,
- la sostituzione della fanaleria danneggiata;

per queste attività svolte durante il controllo ispettivo periodico, non verrà riconosciuto da Asia alcun onere manutentivo ma verrà riconosciuto solo il costo dei ricambi. Al fine di garantire tutte le attività sopra elencate la ditta aggiudicataria dovrà intervenire con veicolo attrezzato idoneamente e fornita dei ricambi necessari.

Il controllo ispettivo potrà coincidere temporalmente con le eventuali operazioni di manutenzione preventiva previste in quel mese, come da piano di manutenzione; l'effettuazione delle operazioni previste per l'ispezione dovrà comunque essere certificata nel report di riepilogo delle attività da inviare all'Asia.

d) SOCCORSO SU STRADA

Nel caso di guasto che impedisca la movimentazione della spazzatrice durante la fase operativa su strada, la ditta aggiudicataria dovrà intervenire entro 3 ore dalla chiamata di Asia.

L'intervento dovrà avere lo scopo di riparare il veicolo o di recuperarlo dalla strada.

In caso di situazioni di particolare criticità, quali situazioni di pericolo o grave intralcio alla circolazione, l'Asia si riserva di intervenire direttamente addebitando i costi di recupero alla ditta aggiudicataria. La chiamata di soccorso può avvenire nelle 24 ore e tutti i giorni dell'anno nessuno escluso.

e) APPRONTAMENTO, CURA AMMINISTRATIVA ED ONERI RELATIVI, PER EVENTUALI VISITE E PROVE PRESSO MTCT

Sono sempre a carico della Ditta aggiudicataria sia per manutenzione preventiva programmata (a) che per manutenzione a guasto o usura (b)

- tutti i materiali di consumo
- lubrificanti, grassi e liquidi funzionali
- filtri
- lavaggio delle parti interessate alla manutenzione
- oneri di smaltimento lubrificanti esausti e ricambi sostituiti
- presa e resa dalle strutture di Asia per interventi presso le officine della ditta appaltatrice
- lavaggio completo della spazzatrice in occasione delle attività programmate al punto (a)

Non sono a carico della ditta.:

- la sostituzione e la riparazione degli pneumatici
- la sostituzione delle spazzole e della fanaleria danneggiata
- controlli e lavaggi giornalieri
- riifornimento carburante
- quanto previsto al successivo art. 1.1
- trasporto del veicolo in caso di incidente previsti al successivo art. 1.1

Art 1.1 Non sono compresi nel canone di manutenzione del full service i lavori di manutenzione derivanti da ***Incidenti Stradali*** o danni dell'impianto di spazzamento



dovuti ad un dimostrabile uso improprio; tali lavori dovranno essere contabilizzati a parte, come previsto al successivo art. 5;

ART: 2 DURATA DEL FULL SERVICE

Il Full Service avrà inizio con la consegna della prima spazzatrice e decorrerà comunque dalla consegna dell'ultima spazzatrice.

Il Full Service avrà una durata di anni 7 o 10.500 ore motore per spazzatrice e di 63.000 ore complessive. Tali parametri saranno soggetti ai seguenti meccanismi di adeguamento.

- Qualora prima dello scadere del periodo di 7 anni dovesse essere raggiunta la soglia complessiva di 63.000 ore, il Full Service si considererà ancora attivo fino al raggiungimento del limite di 7 anni per un numero aggiuntivo complessivo di 6.300 ore senza ulteriori oneri a carico di ASIA oltre al canone mensile; nel caso in cui anche il bonus di 6.300 ore si esaurisse prima dello scadere del settimo anno, il Full Service continuerà ad essere attivo e alla ditta aggiudicataria verrà riconosciuto, oltre al canone mensile, un corrispettivo extra il cui valore sarà determinato in base al numero ulteriore di ore (eccedenti le 69.300) di funzionamento, valorizzate al 60% del costo orario ricavato dal canone totale di full service offerto in gara diviso 63.000 ore.
- Nel caso di non raggiungimento delle 63.000 ore nell'arco dei 7 anni, il Full Service si ritiene prolungato senza ulteriori oneri finanziari, fino al raggiungimento del monte ore; il limite del periodo aggiuntivo non potrà comunque superare i 12 mesi.

Nell'ipotesi di interruzione per motivi non prevedibili, (furto, prolungato fermo macchina, riduzione delle attività, ecc.) di una o più spazzatrici il canone sarà ridotto in funzione della nuova configurazione del parco spazzatrici oggetto del Full Service.

ART. 4 VERIFICA DEL FULL SERVICE

L'ASIA-NAPOLI eserciterà il controllo dei lavori di manutenzione tramite il Servizio Manutenzione.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire l'accesso presso la propria officina al personale dell'ASIA-NAPOLI incaricato del controllo dei lavori.

Per tutte le attività, previste ai punti a) b) c) del full-service, la ditta aggiudicataria dovrà trasmettere il report al Servizio Manutenzione di Asia nelle forme e nei modi che verranno successivamente comunicati. Nell'ambito del report dovranno essere specificate le attività svolte ed i ricambi utilizzati. Tali comunicazioni verranno utilizzate da ASIA al fine di registrare le attività sulle "schede macchina" delle spazzatrici.

ART. 5 - MODALITA' DI CONTABILIZZAZIONE DEI LAVORI NON RIENTRANTI NEL FULL-SERVICE

I soli lavori previsti all'art. 1.1, ovvero derivanti da incidenti stradali o danni all'impianto di spazzamento derivanti da un uso improprio saranno pagati a parte dal canone del full-service e contabilizzati, nel seguente modo:

- 1) il prezzo dei ricambi sarà quello del listino presentato in sede di gara ed inserito in apposito plico secondo le modalità indicate nel CSA, ridotto dello sconto dichiarato in sede di gara che non potrà essere inferiore al 10,00 % ;

- 2) le ore di mano d'opera saranno rilevate dal tempario presentato in sede di gara ed inserito in apposito plico secondo le modalità indicate nel CSA, che dovrà essere dettagliato e comprendere tutte le operazioni di manutenzione e di sostituzione parti;
- 3) non saranno pagate le ore di mano d'opera per eventuali lavori non indicati nel tempario se non preventivamente approvati dalla competente Direzione ASIA;
- 4) il costo orario della mano d'opera non dovrà superare gli Euro 35,00 per ora di lavoro per i primi due anni di esercizio. Dal terzo anno verrà riconosciuto la revisione secondo le modalità di cui all'art.15 del CSA.

I preventivi dovranno essere inviati nelle modalità che verranno in seguito specificate entro 48 ore dalla richiesta di Asia. I lavori dovranno essere approvati dal Servizio Manutenzione di Asia

ART. 6 -ORARIO DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO – RICOVERO AUTOMEZZI.

Il servizio di spazzamento meccanizzato che l'ASIA-NAPOLI renderà operativo, sarà organizzato su 2 turni. Per ogni spazzatrice sarà garantito un fermo macchina giornaliero di 6 ore per consentire le operazioni di cui al punto a), b), c,) dell'Art. 1. I turni verranno comunicati con cadenza trimestrale onde consentire la programmazione delle attività di manutenzione. Le spazzatrici saranno utilizzate per un massimo di due turni di lavoro al giorno.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire, per mezzo di proprio Centro di Assistenza, la manutenzione necessaria al mantenimento in perfetto stato di funzionamento delle spazzatrici. Le spazzatrici di cui alla fornitura della presente gara saranno rimessate presso le strutture di proprietà e/o in uso da ASIA-NAPOLI, nell'ambito del Comune di Napoli o in siti posti ad una distanza non superiore ai 10 Km dai confini del Comune di Napoli.

L'ASIA si riserva di comunicare i siti di assegnazione dopo l'aggiudicazione della fornitura. La messa in esercizio delle spazzatrici avverrà direttamente dalle sedi di rimessaggio.

ART. 7 - DISPONIBILITA' GIORNALIERA DEI VEICOLI

A partire dalla data di inizio fornitura delle spazzatrici, la Ditta aggiudicataria dovrà garantire, la disponibilità giornaliera nell'arco di tempo 22,00÷ 12,00 di 5(cinque) delle 6spazzatrici per l'intero periodo di full service.

Oltre alla indisponibilità giornaliera di 1 (una) macchina su 6, è consentito per ciascuna spazzatrice, una franchigia per fermo macchina, che non darà luogo a penali, secondo la seguente tabella:

Tabella 5A

	1° anno	2° anno	3°anno	4° anno	5° anno	6° anno	7° anno
Giorni di franchigia per macchina	5	6	7	10	15	20	25

Tutte le manutenzioni previste nell'Art. 1 dovranno essere eseguite nel rispetto di questa disponibilità.

Le spazzatrici rientranti da interventi di manutenzione saranno considerate disponibili solo il giorno dopo quello della riconsegna all'ASIA-NAPOLI (secondo le procedure aziendali).

Le spazzatrici in manutenzione per i lavori previsti all'Art. 1.1) non verranno conteggiate

Direzione operativa - Servizio Manutenzione

Ingegneria di Manutenzione: emesso il 29/12/12

nella indisponibilità; rientreranno nel conteggio della indisponibilità nel caso non vengano rispettati i tempi di consegna previsti nella successiva tabella 5 A.

Tabella 5B

Entità guasto	Preventivo spesa	Tempo max fermo macchina (giorni lavorativi)
Lieve	≤ euro 500,00	3 giorni lavorativi data ordine
Media	≤ euro 2.000,00	7 giorni lavorativi data ordine
Grossa	≤ euro 5.000 €	15 giorni lavorativi data ordine
	≥ euro 5000 €	Verrà stabilito in contraddittorio tra le parti

ART. 8 -LUOGO DI ESECUZIONE DEI LAVORI DI MANUTENZIONE

Per i lavori previsti al comma a) e b) dell'Art 1, laddove possibile gli interventi dovranno essere effettuati presso le strutture di rimessaggio delle spazzatrici; nell'impossibilità di questa condizione i lavori saranno eseguiti presso il Centro di Assistenza della Ditta aggiudicataria.

L'attività prevista al comma c) dell'art. 1 dovrà essere effettuata presso le sedi di rimessaggio delle spazzatrici, tranne quando sia possibile farla coincidere con le operazioni previste al comma a).

Per gli interventi esterni sul territorio e presso le sedi ASIA, la Ditta aggiudicataria deve essere dotata di mezzi attrezzati ad "officina mobile" con a bordo personale specializzato.

ART. 9 -TRASPORTO DELLE SPAZZATRICI

Il trasporto delle spazzatrici al Centro di Assistenza della Ditta aggiudicataria per l'esecuzione dei lavori di manutenzione di cui ai punti a), b), d), anche se necessita di traino, sarà a cura ed onere totale della Ditta aggiudicataria. Per i lavori previsti all'Art. 1.1 l'onere del trasporto sarà in capo ad ASIA.

Il ritiro delle spazzatrici potrà avvenire presso qualsiasi sede territoriale di Asia e/o su strada. La riconsegna delle spazzatrici dovrà avvenire presso le sedi di rimessaggio di assegnazione dell'ASIA-NAPOLI.

Per le operazioni di ritiro e consegna delle spazzatrici la Ditta manleva l'ASIA-Napoli da qualsivoglia responsabilità civile e penale derivante da infrazioni al codice della strada, che possano aver provocato incidenti automobilistici e/o danni ambientali e/o danni a terzi. La ditta aggiudicataria dovrà comunque sempre utilizzare propria targa prova.

Qualora nel corso di validità del contratto, l'ASIA-NAPOLI assumesse l'incarico di espletamento del servizio sul territorio di Comuni limitrofi a quello di Napoli, le operazioni di ritiro, riconsegna e manutenzione dei veicoli potranno essere effettuate anche sul territorio di detti Comuni, nei limiti di distanza sanciti al precedente art. 6.

ART. 10 - PENALITA'

Il mancato rispetto di quanto previsto in questo disciplinare tecnico comporterà da parte



di ASIA l'emissione di penali che saranno detratte dall'importo dovuto per il Full Service secondo gli importi di seguito elencati:

1. € 300,00 al giorno per ogni veicolo non reso disponibile al disotto del numero previsto comprensivo delle franchigie indicate nella tabella 5A; nel computo delle indisponibilità non verranno calcolate le spazzatrici ferme per i lavori previsti all'Art. 1.1. fino al raggiungimento dei tempi previsti nella tabella 5B.
2. In caso di non rispetto dei tempi di manutenzione programmata indicati nel piano prodotto, verrà applicata una penale di € 100,00 al giorno.
3. In caso di mancata esecuzione della visita ispettiva mensile verrà applicata una penale pari ad € 500,00 per ogni ispezione/veicolo mensile non effettuata.
4. In caso di mancanza di ricambi necessari all'operazione prevista all'art. 1 comma c) la ditta dovrà intervenire entro le 24 ore successive; il mancato intervento comporterà una penale pari ad € 100,00 per ogni giorno di ritardo.
5. In caso di mancato intervento su strada per soccorso veicolo non marciante per guasto, nei tempi previsti nell'Art. 1 comma d), verrà applicata una penale di € 400,00.

Le penali di cui al punto 1 verranno contabilizzate e comminate con cadenza annuale; le penali di cui ai punti 2 – 3 – 4 – 5 verranno contabilizzate e comminate con cadenza mensile. Le penalità per mancata disponibilità saranno conteggiate a partire dalla data di assegnazione di tutte le spazzatrici della fornitura.

ART. 11 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA.

Per consentire il regolare ed agevole svolgimento delle verifiche al Centro di Assistenza durante l'appalto, la Ditta Aggiudicataria dovrà fornire entro 10 gg. dalla data di sottoscrizione del contratto, il "Piano di sicurezza" relativo alle eventuali attività da svolgere all'interno delle sedi ASIA, nonché una "Nota informativa" circa i rischi, le procedure ed i comportamenti di sicurezza vigenti all'interno delle officine della ditta aggiudicataria, che il personale ASIA dovrà osservare. In particolare il documento dovrà contenere: la scheda attestante i rischi esistenti per le operazioni di accesso e verifica presso i propri impianti ed il regolamento di accesso all'impianto stesso.

Per quanto attiene alle attività da svolgersi all'interno delle sedi di proprietà e/o in uso da ASIA-NAPOLI, la Ditta Aggiudicataria del servizio l'obbligo di attenersi a tutto quanto specificato nel DUVRI e nella nota informativa allegata agli atti di gara. Tali ultimi documenti dovranno essere restituiti al SPP di ASIA, debitamente firmati per accettazione.

Si evidenzia che la mancata presentazione dei documenti della sicurezza potrà comportare la revoca dell'aggiudicazione dell'appalto.

Il personale della Ditta impegnato nelle attività all'interno delle sedi di rimessaggio ASIA deve esporre tessera di riconoscimento, corredata di fotografia contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro e deve indossare divise conformi ai requisiti previsti per gli indumenti ad alta visibilità dalla normativa EN 471.

ART. 12 - INTERVENTI NON PREVISTI

Qualora dovessero occorrere interventi non previsti in sede di offerta la Ditta avrà l'obbligo di eseguirli; il relativo compenso sarà concordato prima dell'esecuzione degli interventi stessi.